

OM PANEL A

Hvem står bag Panel A?

- **Panel A** håndteres og ejes af Aller Media. Undersøgelserne gennemføres i samarbejde med Catglobe.

Medlemsfordele

- Som medlem af **Panel A** kan du vinde præmier hver måned.
- Som medlem af **Panel A** får du adgang til eksklusive rabatter på film, musik, sport, rejser, teater, attraktioner, wellness, familieoplevelser og meget mere. Tilbuddene er forbeholdt medlemmer af **Panel A**.

OM UNDERSØGELSERNE

Hvor ofte modtager jeg spørgeskemaundersøgelser?

- Inden vi sender undersøgelser ud til vores panelmedlemmer, afgrænser vi forsendelsen til bestemte målgrupper. Vi kan derfor ikke love, at du får tilsendt undersøgelser med en fast hyppighed, idet dette afhænger af antallet af og målgruppen i de undersøgelser, vi laver. Målgruppernes definition kan være en bestemt aldersgruppe, personer fra et bestemt område osv. Det fører til, at du i visse perioder kan passe ind i de fleste målgrupper og dermed få tilbudt deltagelse i flere undersøgelser og omvendt i andre perioder.

Hvordan modtager jeg spørgeskemaundersøgelser?

- Du modtager undersøgelser via e-mail (evt. sms).

Skal jeg besvare alle undersøgelser, jeg bliver inviteret til?

- Du er selvfølgelig ikke forpligtet til at deltage i alle undersøgelser, da det er helt frivilligt at deltage. Er du forhindret eller ønsker du ikke at deltage i en specifik undersøgelse, kan du blot se bort fra vores henvendelse.

Hvor lang frist har jeg til at besvare en undersøgelse?

- Frist til besvarelse kan variere meget afhængigt af undersøgelsens omfang, hvor mange besvarelser vi har brug for, målgruppens definition etc. Vi er altid nødt til at sende et større antal invitationer ud end det antal besvarelser, vi har brug for, eftersom det ikke er alle panelmedlemmer, der altid har mulighed for at deltage i de undersøgelser, de får tilsendt. Dette kan dog resultere i, at ikke alle får mulighed for at nå at besvare undersøgelsen.

Hvad bruges mine svar til?

- Der er flere forskellige typer af undersøgelser med forskellige formål. Undersøgelserne er med til at give både små og store virksomheder, offentlige organisationer og NGO'er viden om danskernes holdninger og meninger. Med dine svar er du altså med til at repræsentere danskernes holdninger og har dermed indflydelse på de beslutninger, der træffes i Danmark.



Dine svar er forsvarlig sikret og brug af data

- **Panel A** har forpligtet sig til at sikre den nødvendige databeskyttelse af dine personlige oplysninger og svar. Dine svar vil typisk blive grupperet med andre besvarelser, og dit fulde navn vil aldrig fremgå (uden forudgående elektronisk samtykke). Personoplysninger afgives aldrig til tredjepart, medmindre du selv udtrykkeligt giver tilsagn hertil, og vi indsamler aldrig personoplysninger, uden at du selv har givet os disse oplysninger ved deltagelse i en undersøgelse. Her indsamles oplysninger om navn, adresse, postnummer, e-mail, køn, alder, interesser, holdninger og kendskab til forskellige emner og lign. Vi kan herefter løbende berige disse informationer baseret på din brug af vores services, så som besøg på et eller flere af vores websites, deltagelse i konkurrencer, køb af produkter eller brug af affiliate links og tilbud. Personoplysninger bruges til at gennemføre det køb eller den service, som oplysningerne er indsamlet i forbindelse med. Oplysningerne bruges derudover til at få større kendskab til dig og øvrige brugere af websitet. Denne brug kan bl.a. omfatte undersøgelser og analyser, der er rettet mod en forbedring af vore produkter, tjenester og teknologier, samt visning af indhold og reklamer, der er tilpasset dine interesser og hobbyer. **Panel A** gennemfører alle undersøgelser i henhold til Datatilsynets retningslinjer for indsamling og behandling af personoplysninger. For yderligere information henvises til privatlivspolitikken, her: <https://derforcookies.aller.dk/>.

Formål med lagring af oplysninger

- Når du tilmelder dig **Panel A** og deltager i undersøgelser, giver du samtidig samtykke til, at dine svar og oplysninger bliver lagret og brugt af Aller Media, herunder til at opfylde vores forpligtelser overfor dig. Den opbevarede data vil på et hvilket som helst tidspunkt blive behandlet i overensstemmelse med persondatalovens regler. Du kan læse mere om opbevaring og behandling af data her: derforcookies.aller.dk.

Afmelding

- Du kan altid melde dig ud af **Panel A** ved at skrive til os under menuen "Skriv til support", klikke på afmeldingslink i de tilsendte e-mails eller sende en e-mail til PanelSupport@aller.com. Hvis du sender os en e-mail, så husk venligst at skrive "Udmelding" i emnefeltet og angive dit brugernavn. Vi vil altid gerne gøre det endnu bedre, hvorfor vi vil værdsætte en begrundelse for din udmelding. Du vil modtage en bekræftelse på din afmelding, og alle dine point og eventuelle lodder i lodtrækningen vil blive nulstillet.

POINT & LODTRÆKNING

Hvor mange point optjener jeg per undersøgelse?

- For at belønne din loyalitet optjener du automatisk som panelmedlem 10 point hver måned. Herudover optjener panelmedlemmer point efter hver gennemført undersøgelse. Antallet af point varierer fra undersøgelse til undersøgelse, og afspejler altid den enkelte undersøgelseslængde og kompleksitet. I starten af hver undersøgelse er det konkret angivet, hvor mange point en deltager modtager for undersøgelsen.

Hvordan kan jeg bruge mine point?

- Du kan anvende dine point i periodens lodtrækning eller gemme dem til en senere lodtrækning. Når du klikker på 'sæt point i lodtrækning' vil alle dine point automatisk blive vekslet til lodder i periodens lodtrækning. Point kan ikke ombyttes til kontanter.

Om lodtrækning

- **Panel A's** præmielodtrækning gælder kun for medlemmer af panelet. Der er nye præmier på spil hver måned. Du har mulighed for at øge dine vinderchancer i lodtrækningen ved at veksle flere point til lodder. Jo flere lodder i periodens lodtrækning desto større vinderchancer.

Du kan veksle dine point til lodder

Når du ønsker det, kan du vælge at veksle dine point til lodder i periodens lodtrækning. Alle dine point veksles til lodder på en gang. Dine point bliver vekslet til lodder i forholdet 1 til 1. Dvs. 1 point = 1 lod. Dine point nulstilles efter du har aktiveret dine point til lodder.

Antallet af lodder nulstilles

Når du har deltaget i periodens lodtrækning, nulstilles antallet af lodder.

Lodtrækning hver måned

I begyndelsen af hver måned afholdes der lodtrækning. Du kan følge lodtrækningen på din medlemsside. Af hensyn til anonymitet offentliggøres udelukkende Panel ID, fornavn og kommune på vinderne.

Vi belønner din loyalitet hver måned

10 gratis point hver måned. Hver måned du er medlem, får du automatisk 10 point, som du kan bruge i lodtrækningen.

Præmier

Du kan altid se periodens præmier på din profilside. Udvalget af præmier kan variere fra gang til gang. Hverken point eller præmier kan ombyttes til kontanter.

Vinderne får besked direkte pr. mail.

Er du blandt de heldige vindere, modtager du en e-mail samme dag som lodtrækningen finder sted. Her får du besked om, hvilken præmie du har vundet, og vi beder dig sende yderligere kontakt info.

TEKNISKE VANSKELIGHEDER

Helt generelle opfordringer, som kan forhindre de fleste tekniske problemer

- For at forebygge problemer bør du foretage følgende indstillinger i dit antivirusprogram: 1. Funktionen "cookies" skal være tilladt. Udover at det gøres i indstillingerne for antivirusprogrammet, bør det også gøres i indstillingerne for din internetbrowser. I Internet Explorer finder du funktionen i "værktøjer" -> "internetindstillinger" -> under tredje faneblad fra venstre kan du vælge at acceptere alle cookies. 2. Slå din Pop-up Blocker fra, når du udfylder vores spørgeskemaer. Alternativt kan du tilføje "panel.aller.dk" som tilladt webside. I Internet Explorer kan du redigere dette under menuen værktøjer -> Pop-up Blocker. 3. Sørg for, at visning af flash-elementer er tilladt gennem dit antivirusprogram. Kontakt venligst din antivirus-udbyder, hvis du oplever problemer med at finde frem til disse indstillinger.

Panel A's e-mails bliver fanget i spamfilter

- Det kan desværre ske, at e-mails fra **Panel A** fra tid til anden bliver klassificeret som spam af mailudbydere. Vi kan desværre ikke ændre dette, men du kan fjerne denne klassificering ved at markere mailen som 'Ikke spam'. Fremgangsmåden afhænger af din mailudbyder, men det er typisk en mulighed.

Jeg er kommet til at trykke forkert – hvorfor kan jeg ikke gå tilbage i en undersøgelse?

- Det er ikke muligt at gå tilbage i en undersøgelse og rette svarene af kvalitets- og sikkerhedsmæssige årsager. Derfor er det altid vigtigt at være opmærksom, når man udfylder spørgeskemaet. Hvis du er kommet til at trykke forkert i en undersøgelse, bedes du skrive til os under menuen "Skriv til support". For at kunne hjælpe dig bedst muligt, vil vi gerne vide følgende: 1. Spørgsmålsformuleringen 2. Hvilke(t) svar, der er forkert indtastet. Vi bestræber os altid på at løse problemet hurtigst muligt.

Hvordan rapporterer jeg et teknisk problem til supporten?

- Hvis du oplever tekniske problemer, må du meget gerne skrive til os på PanelSupport@aller.com. Det kan f.eks. være, hvis du oplever, at spørgeskemaets funktioner ikke virker, eller hvis du får en fejlmelding. For at kunne hjælpe dig bedst muligt vil vi gerne vide følgende: 1. En beskrivelse af problemet 2. Skærmpoint af problemet/fejlmeldingen. Vi bestræber os altid på at løse problemet hurtigst muligt.